

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

« JEU GRATUIT DELKO »

1. Informations générales

La présente politique de confidentialité vise à présenter les contours de la conformité de la société DELKO DEVELOPPEMENT (ci-après « Delko ») au Règlement (UE) 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel (ci-après « le Règlement ») et à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés modifiée (ci-après « la Loi Informatique et Libertés »).

Les traitements de données à caractère personnel opérés par Delko se veulent respectueux des réglementations européennes et françaises en matière de protection des données. Ils s'inscrivent dans une volonté de transparence, de sécurité et de contrôle de leurs données pour les clients.

Cette politique vise à détailler les différentes catégories de données à caractère personnel que nous recueillons, à présenter simplement la manière dont nous les utilisons et dont nous les protégeons, ainsi que les droits dont vous disposez sur vos données à caractère personnel.

2. Qualification juridique

De manière générale, Delko s'engage à ce que les données à caractère personnel qu'elle traite soient :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente.
- Collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées en application du principe de minimisation des données.
- Exactes et tenues à jour. Dans l'hypothèse où des données vous concernant seraient inexactes, vous êtes invité à nous en informer à l'adresse DPO@delko.fr afin que des rectifications soient effectuées.
- Conservées sous une forme permettant votre identification pour une durée n'excédant pas celle strictement nécessaire au regard des finalités pour lesquelles vos données ont été collectées initialement.
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée de vos données à caractère personnel contre leur destruction, perte, altération ou accès non-autorisé.

3. Quelles sont les données à caractère personnel recueillies

Dans le cadre notre jeu organisé du 09/05/2022 au 02/11/2022 inclus, ci-après nommé le « Jeu », nous collectons un certain nombre de données à caractère personnel vous concernant : Nom, prénom, adresse email, code postal, numéro de téléphone.

4. Quand recueillons-nous vos données à caractère personnel

La collecte de vos données à caractère personnel intervient :

- Lorsque vous participez au Jeu et que vous vous inscrivez au tirage au sort

5. Quels sont vos droits ?

En tant que client, vous êtes maître de vos données et disposez de différents droits dans leur gestion. Il vous est possible de nous solliciter pour l'exercice de votre :

- Droit d'accès

Vous pouvez nous demander d'obtenir confirmation que nous traitons des données à caractère personnel vous concernant et nous demander une copie de celles-ci.

- Droit de rectification

Vous pouvez nous demander de rectifier ou de modifier les données à caractère personnel vous concernant qui ne seraient plus à jour ou inexactes.

- Droit à l'effacement

Vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles si ces dernières sont inexactes, incomplètes, équivoques, ou périmées notamment.

- Droit d'opposition

Vous êtes libre de vous opposer à tout moment à la réception de communications de notre part.

- Droit à la portabilité

Vous pouvez nous demander de vous communiquer, dans un format structuré et lisible par machine, vos données à caractère personnel, ou encore demander à un autre responsable du traitement de nous communiquer vos données.

- Droit de définir des directives relatives au sort de ses données après votre décès

Vous pouvez définir, de votre vivant, des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès. Ces directives peuvent être modifiées ou révoquées à tout moment. Si vous n'avez pas procédé à la communication de ces directives, sachez que vos données seront supprimées dans les délais légaux. Vos héritiers pourront par ailleurs exercer les droits sur vos données et notamment en demander la suppression.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits conformément à la réglementation en matière de protection des données, nous vous remercions d'envoyer votre requête à l'adresse suivante :

Société Delko DEVELOPPEMENT, 283, 3ème Avenue – ZAC Saint-Charles, 13170 Fuveau.

Vous avez également la possibilité de vous adresser directement à notre responsable chargé de la protection des données à l'adresse DPO@delko.fr.

Si vous constatiez un non-respect ou une violation de vos données à caractère personnel, sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de l'Etat membre dans lequel vous résidez à titre principal, de votre lieu de travail ou là où le non-respect, la violation de vos données personnelles a été commis. Nous vous invitons à consulter le site de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés pour obtenir des informations supplémentaires sur vos droits à recours et la procédure requise.

Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)

3 Place de Fontenoy - TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07

6. Qui est susceptible d'accéder à vos données personnelles ?

Destinataires de vos données

Les données que nous collectons dans le cadre du Jeu sont uniquement destinées à notre personnel habilité, ainsi qu'aux sous-traitants auxquels nous faisons appel pour les besoins dans le cadre du Jeu.

Transferts de données hors de l'Union Européenne

Vos données sont traitées essentiellement au sein de l'Union-Européenne et bénéficient dans tous les cas d'un haut niveau de protection et de confidentialité.

7. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Les données collectées sont conservées pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard de la finalité, (en l'espèce jusqu'au 31/12/2022) pour laquelle elles sont traitées dans le respect des obligations légales et réglementaires qui s'imposent. Cette durée peut être augmentée pour permettre à la Société Organisatrice l'exercice ou la défense de ses droits en justice.

Sollicitations commerciales par voie électronique et téléphonique (email & SMS) :

Nous respectons les règles de l'article L.34-5 du code des postes et des communications électroniques qui prévoit le recueil préalable et exprès de votre consentement pour l'envoi de prospection commerciale par voie électronique et téléphonique (email & SMS).

Ainsi, sur le formulaire de participation, il vous est expressément demandé votre consentement pour recevoir des informations et des offres de la part de Delko. Si vous cochez la case, vos données seront alors conservées aussi longtemps qu'il existe un intérêt mutuel à maintenir l'abonnement à nos communications.

Dans tous les cas, vous avez toujours la possibilité de vous opposer à la réception de ces sollicitations en effectuant les actions suivantes : en cliquant sur le lien de désabonnement prévu dans chaque email, en cliquant sur le STOP prévu dans chaque SMS ou en contactant notre service clients via le site Delko.fr.

Conformément au règlement général sur la protection des données n°2016/679 et à la loi dite « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 dans sa dernière version, chaque Participant dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement des données à caractère personnel qui le concernent, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit d'opposition à la prospection commerciale, d'un droit à la portabilité des données et du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des données à caractère personnel après son décès. Le Participant peut exercer ses droits, en justifiant de son identité, en contactant notre délégué à la protection des données par courriel à l'adresse suivante : DPO@delko.fr
Un justificatif d'identité pourra lui être demandé. L'exercice d'un de ces droits peut être refusé au Participant si sa demande ne remplit pas les conditions posées par la réglementation. Dans cette hypothèse, le Participant en sera dûment informé.

L'utilisateur peut exercer ce droit en écrivant au Service Marketing DELKO – 283, 3ème Avenue – ZAC Saint-Charles, 13170 Fuveau – DPO@delko.fr

Après épuisement des procédures internes de réclamations ou en cas de désaccord persistant, le Participant peut saisir la CNIL à l'adresse suivante : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, ou à partir de son site internet : www.cnil.fr

8. Sécurité de vos données personnelles

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées au regard de la technique en vue de préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données de nos clients de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès non autorisés par des tiers.

9. Droit de modification

Nous nous réservons le droit, à tout moment, de modifier la présente Politique de confidentialité. Nous vous invitons donc à prendre connaissance de ce document de manière régulière.